

MANUAL DE USUARIO

disahub

by disashop

disahub



Selecciona en el menú el apartado de **Servicios** para acceder a **Paquetería**.



INTERFAZ PRINCIPAL

PRIMEROS PASOS Y FUNCIONES CLAVE

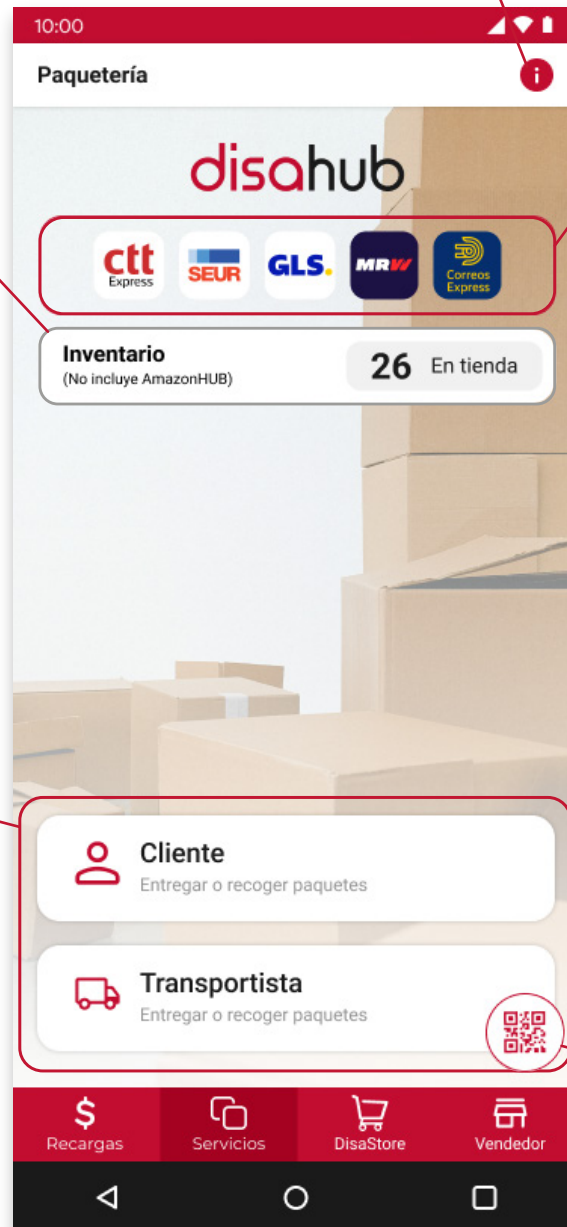


Información: Visualiza el Manual de usuario.

Inventario: Ten a mano toda la información de **los paquetes** que has gestionado y los que tienes en tienda.

Empresas Activas: Pulsa para ver que **empresa de transporte** tiene el servicio de **entregas** y cuál tiene el de **devoluciones**.

Ciente y Transportista: Selecciona uno de los **botones**, dependiendo de quién entra en tu negocio, para llevar a cabo todas las **gestiones de recoger y entregar** paquetes.



Código QR único: Pulsa en el icono flotante para ver e imprimir tu identificador único del punto de paquetería.



Dentro de la sección de **inventario** podrás ver:



Los paquetes que tienes para **entregar a los clientes**.



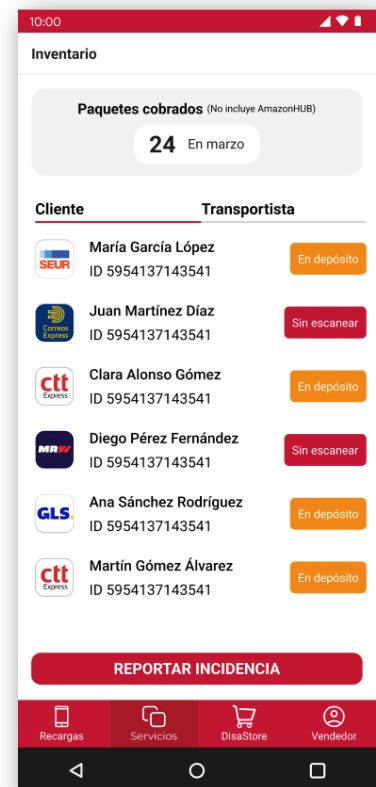
Los paquetes que tienes que **dar al transportista**.



Total de paquetes cobrados.



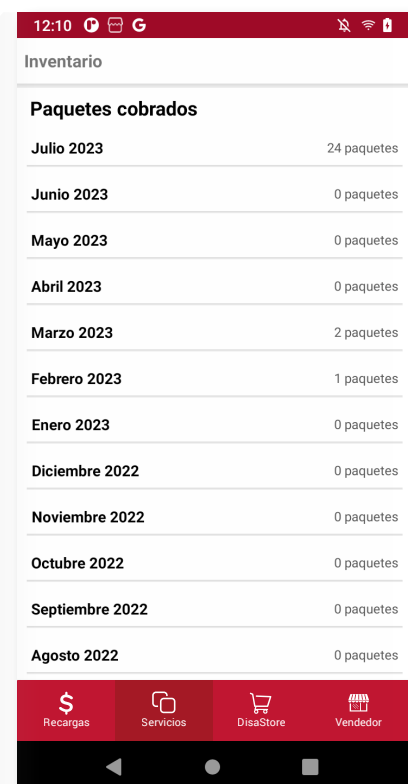
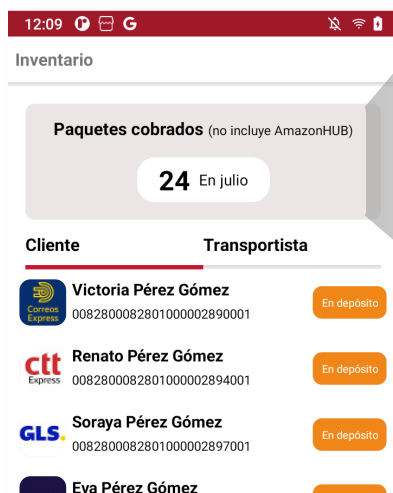
Ver los paquetes que has **gestionado el último año**.



Pulsa para acceder a todas las **funcionalidades**.

1.1.1. Paquetes cobrados

Pudes ver los paquetes cobrados en el último año (la información de Amazon HUB no está incluida).

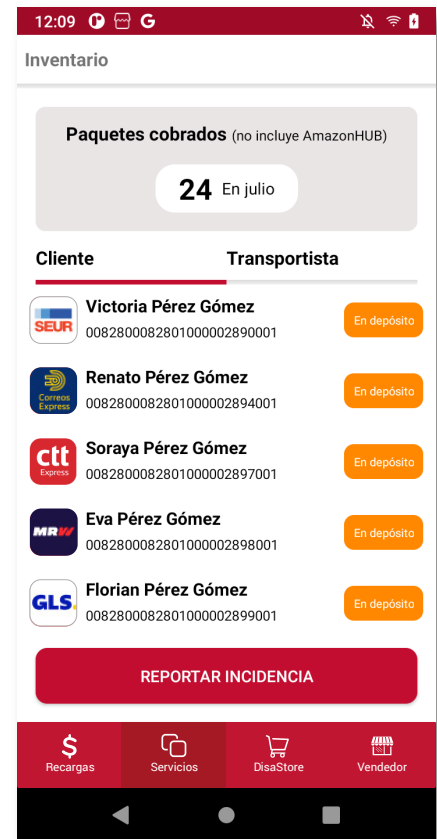


1.1.2. Paquetes en tienda

Visualiza los paquetes que tienes para entregar a un cliente y los paquetes que son para entregar al transportista.

En depósito

Paquete a la espera de que el cliente lo recoja.

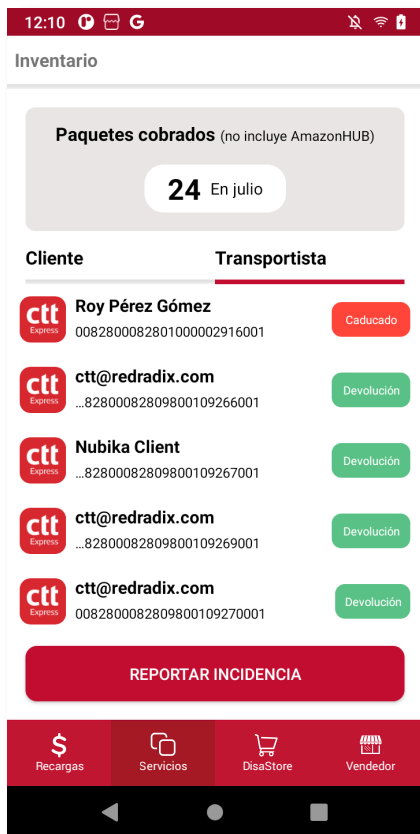


Caducado

Paquete que el cliente no ha recogido en el tiempo estipulado.

Devolución

Paquete entregado por un cliente para hacer una devolución, a la espera de que el transportista lo recoja.



1

2



CÓDIGO QR ÚNICO

disahub

Pulsando en el icono de la zona inferior derecha, verás el **código QR de tu punto de paquetería**.

Este QR **identifica tu local** dentro de la red y permitirá verificar que los transportistas han estado en tu punto de paquetería, lo cual ayudará a **reducir las incidencias**.

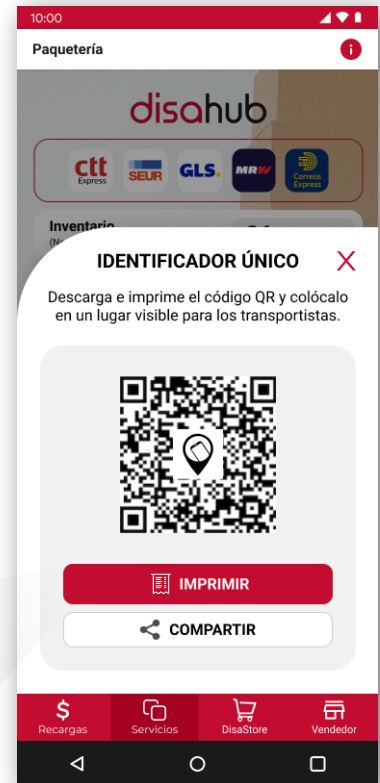


IMPRIME Y COLOCA 2 CÓDIGOS QR EN EL LOCAL

Pega los QR en 2 lugares visibles de tu negocio para que los transportistas los vean fácilmente.



IMPRIMIR



SUNMI

Imprimir en SUNMI

En tu Smart Pos podrás imprimir directamente el código QR a través de la **impresora de ticket incorporada** pulsando en **Imprimir**.



APP

Imprimir en APP

Si lo haces desde el teléfono, deberás **conectarte a una impresora Bluetooth** y pulsar en **Imprimir** para seleccionarla.

También puedes pulsar en **Compartir** y **enviar el QR a otro dispositivo** para imprimirlo.

RECOMENDACIÓN DE COLOCACIÓN:

Pega el código QR impreso en el mostrador y en la parte trasera de la caja, a la vista del transportista.

Colócalo en 2 ubicaciones diferentes para encontrarlo más fácilmente.

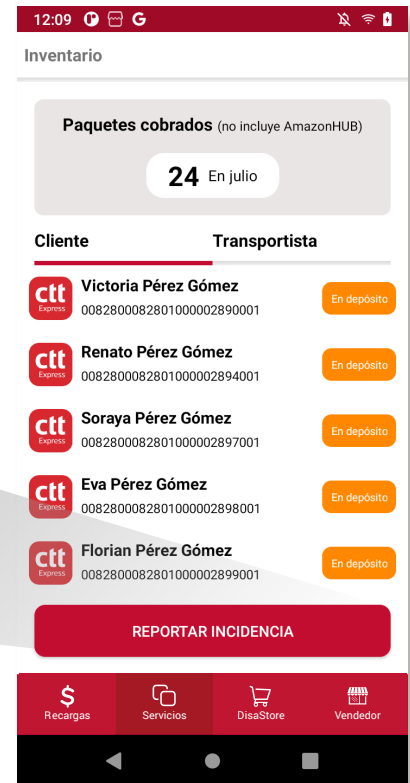




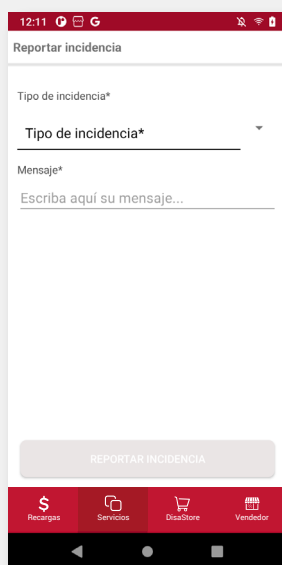
Pulsando en el botón “Reportar Incidencia” se muestra la pantalla de creación de incidencias.

Esta pantalla te permitirá enviarnos incidencias en cualquier momento, sin necesidad de llamarnos.

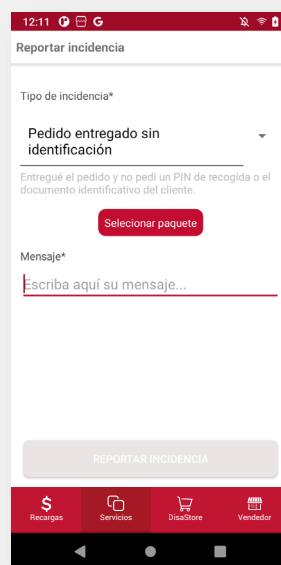
REPORTAR INCIDENCIA



Pasos en común a seguir



1 Selecciona el tipo de incidencia.



2 Selecciona el paquete.
(Si es necesario).



3 Añade un mensaje y cuéntenos el problema.



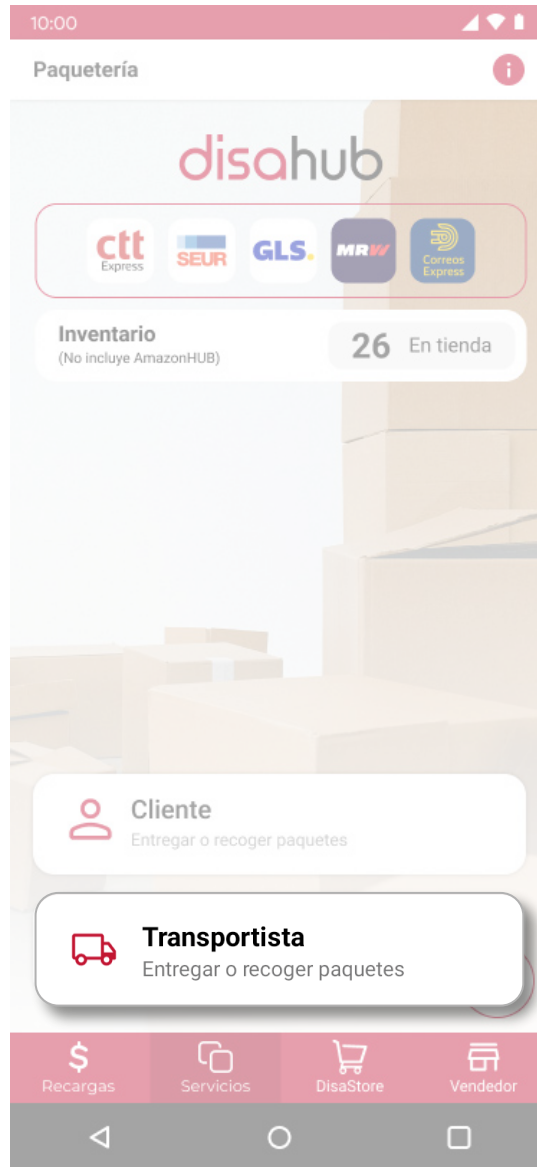
2



TRANSPORTISTA

RECOGIDA Y ENTREGA

disahub



Recoge los paquetes del **transportista** o **entregale** los que tengas almacenados (paquetes caducados o devoluciones).



Cuando llega el **transportista** hay que **escanear los paquetes** que nos entrega. **Si no escaneas los paquetes no podremos pagártelos.**



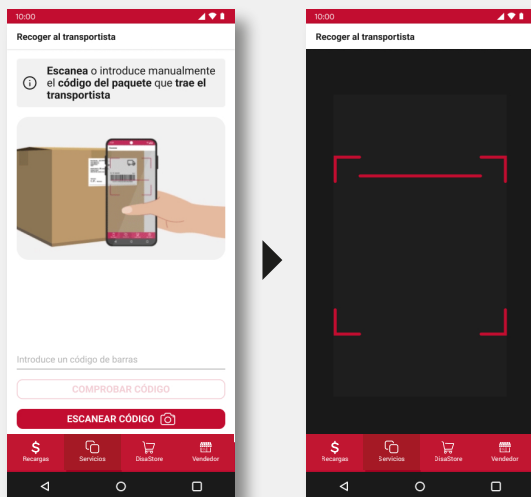
Recoger paquetes

Recibir paquetes del transportista

Si los paquetes dan **error al escanear no se pueden recoger**, hay que devolverlos al transportista. Si no puedes devolverlos tienes que **crear una incidencia** y te ayudaremos.

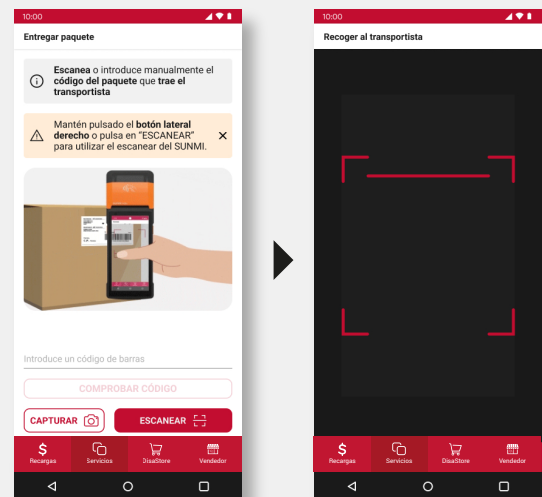


Pasos a seguir



- 1 Pulsa en **Escanear Código**.
(O introdúcelo de manualmente).

- 2 Escanea el paquete.



- 1 Pulsa en **Escanear** para activar el láser o en **Capturar** para activar la cámara.

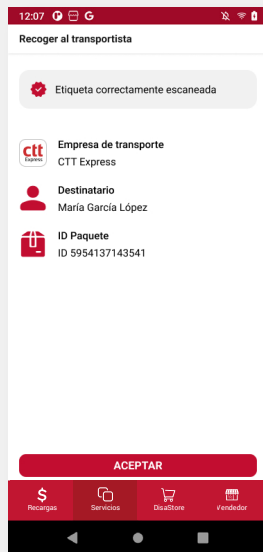
- 2 Escanea el paquete.



¿Tienes un Sunmi V2S?

También puedes activar el láser manteniendo pulsado el botón lateral derecho.

Pasos en común a seguir



3 Revisa que los datos estén correctos.



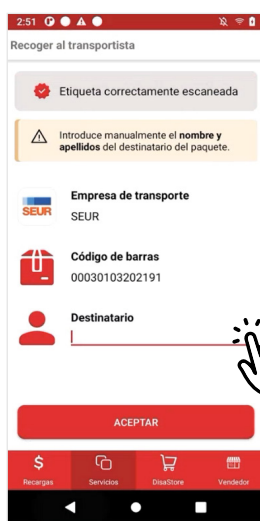
4 Almacena el paquete con el resto la misma empresa de transporte.

TIP
Pulsa en “Seguir Escaneando” para escanear más paquetes.

⚠ ¡SOLO DISPONIBLE CON SEUR!

¿El Destinatario está sin cubrir?

Este caso especial puede ocurrir con la empresa de transporte Seur. La aplicación lo reconocerá y te pedirá introducir **el nombre y apellidos del destinatario** manualmente.



3 Pulsa en el campo vacío e **introduce el nombre y apellidos del destinatario.**
(Búscalo en la etiqueta del paquete)



4 Almacena el paquete.
Pulsa en “Seguir Escaneando” para escanear más paquetes.

Información
Una vez finalizado el proceso, verás el paquete en tu **inventario habitual.**



Te mostramos una lista con todos los **paquetes a entregar**.



Entregar paquetes

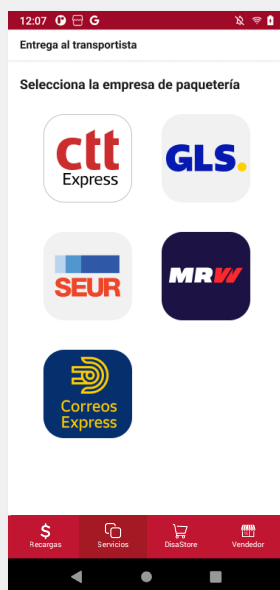
Dar paquetes almacenados o abandonados

Si un paquete no está en la lista **no puede entregarse**.

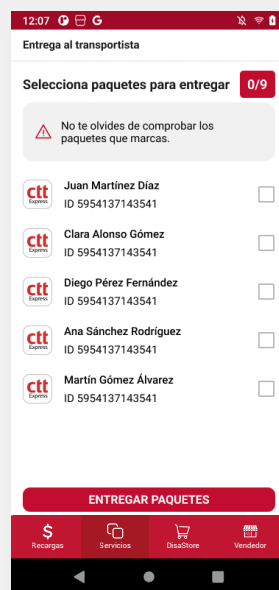
Si no tienes algún paquete y en la lista aparece, o si por el contrario tienes un paquete y en la lista no está, tienes que **abrir una incidencia**.



Pasos en común a seguir



1 Selecciona la empresa de paquetería.



2 Selecciona todos los paquetes a entregar.

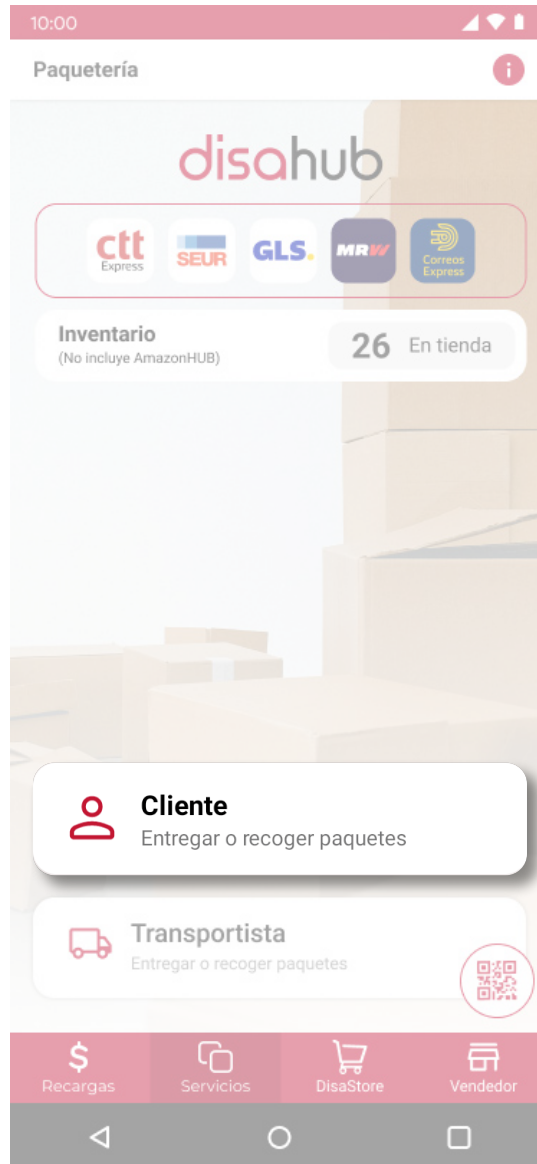


3 Entrega todos los paquetes al transportista.



CLIENTE

RECOGIDA Y ENTREGA



Recoge devoluciones del **cliente** o **entregale** los paquetes que tengas guardados en tu almacén.



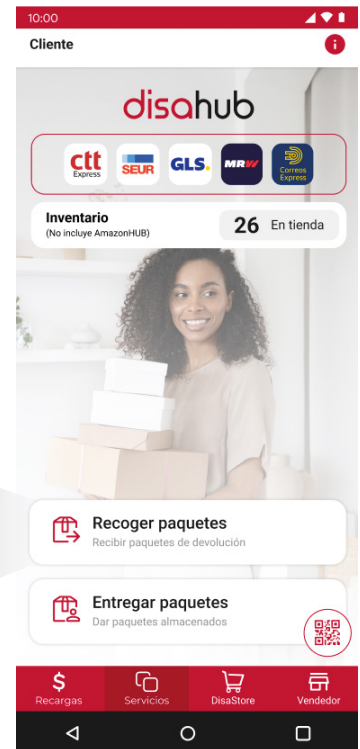
Cuando un cliente quiera realizar una devolución, deberás seleccionar la opción **Cliente > Recoger Paquetes** en el apartado de paquetería de tu terminal.

Te mostramos todos los pasos para hacerlo correctamente:



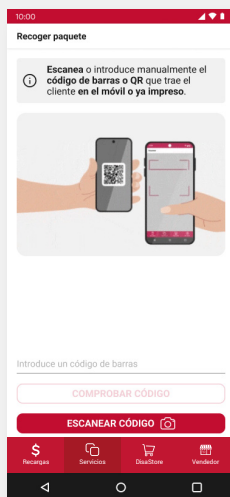
Recoger paquetes

Recibir devoluciones y paquetes

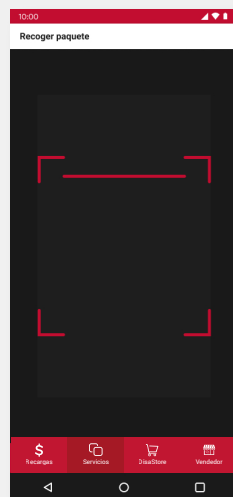


Pasos a seguir

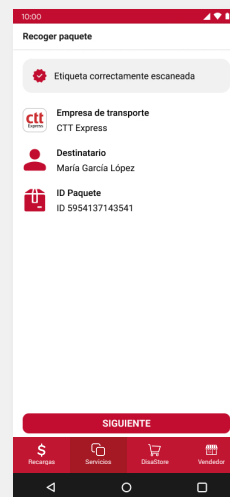
APP



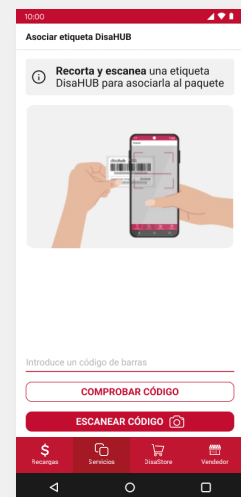
1 Pulsa en **Escanear Código.** (O introdúcelo de manera manual).



2 Escanea el **código de barras o QR que trae el cliente.** (Impreso o digital).



3 Comprueba que los datos están correctos.

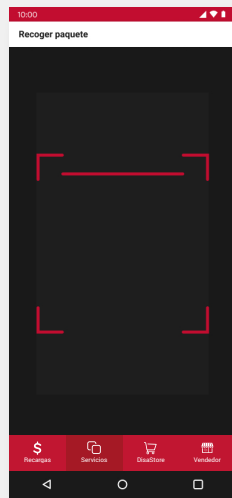


4 Coge una **etiqueta Disahub** y **escanéala** para asociarla al paquete.

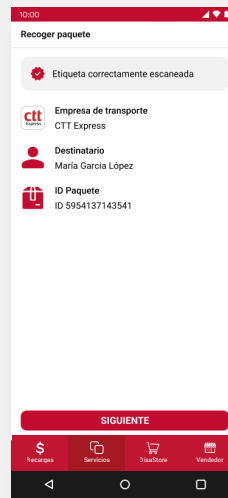
Pasos a seguir



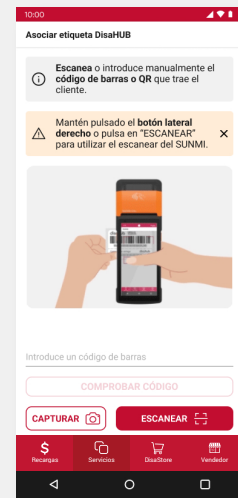
1 Pulsa en **Escanear** para activar el láser o en **Capturar** para activar la cámara.



2 Escanea el código de barras/QR que trae el cliente (impreso o digital).



3 Comprueba que todo está bien.



4 Escanea una **etiqueta Disahub** para asociarla al paquete.



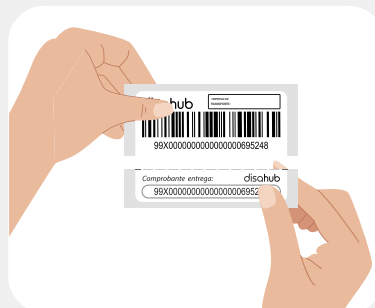
¿Tienes un Sunmi V2S?

También puedes activar el láser manteniendo pulsado el botón lateral derecho.

Pasos en común a seguir



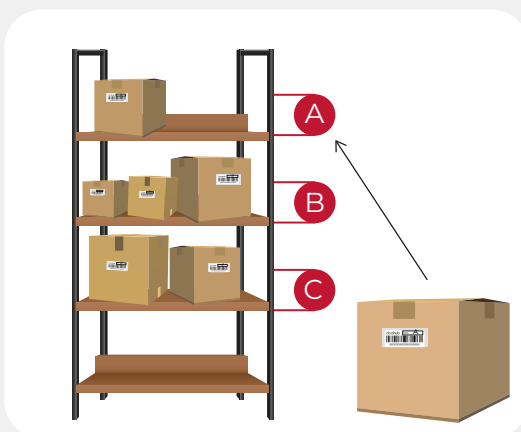
5 Recorta y entrega el comprobante al cliente.



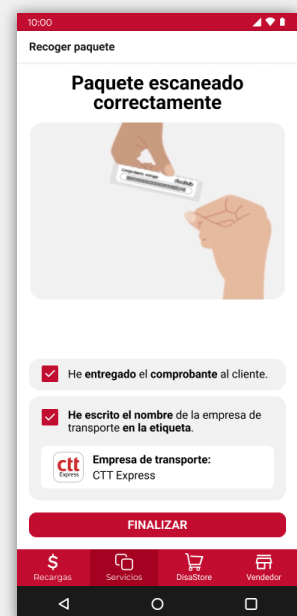
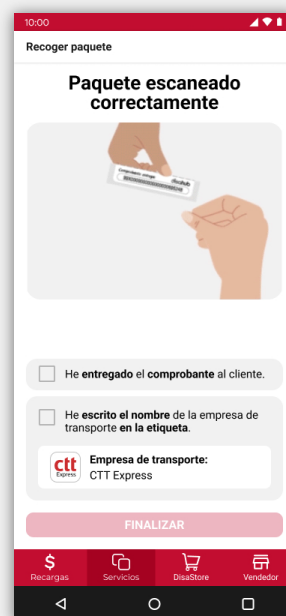
- 6** Escribe el **nombre** de la empresa de transporte en la etiqueta DisaHUB y **pégala en el paquete**.



- 7** **Guarda el paquete** a la espera del transportista y **¡LISTO!**



i Asegúrate de marcar todos los checks para finalizar el proceso en la app de paquetería.



¡Recuerda!

Almacena los **paquetes agrupados según la empresa de transporte** para entregarle al transportista **SOLO los paquetes que le correspondan**



3

2

CLIENTE
ENTREGA DE PAQUETES

disahub

Te mostraremos un listado de paquetes y deberás **seleccionar el que quieres entregar**. Si el paquete no sale en la lista debes abrir una incidencia y **no puedes entregarlo al cliente**.



Entregar paquetes

Dar paquetes almacenados

Para entregar los paquetes **siempre es necesario** que la persona se identifique o con el **DNI** o muestre el **PIN de recogida** que le envió la empresa de transporte.



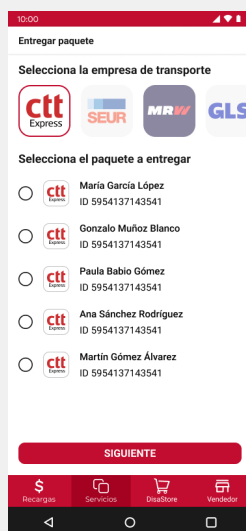
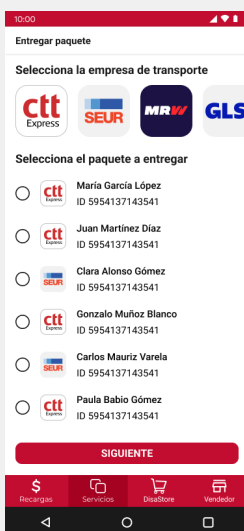
El PIN introducido
no es correcto

ACEPTAR

Si la persona que llega a recoger el paquete **no es el destinatario**, es obligatorio que traiga el PIN.

Si el **PIN no es correcto**, **no se puede entregar el paquete** a esa persona.

Pasos en común a seguir

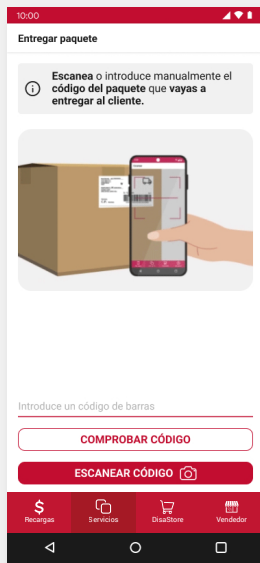


1 Selecciona en el listado el paquete que tienes que entregar.



Pulsa en el logo de la empresa de transporte para **filtrar los paquetes** y agilizar la búsqueda del paquete.

Pasos a seguir



- 2** Selecciona **“Escanear Código”** (O introdúcelo manualmente).

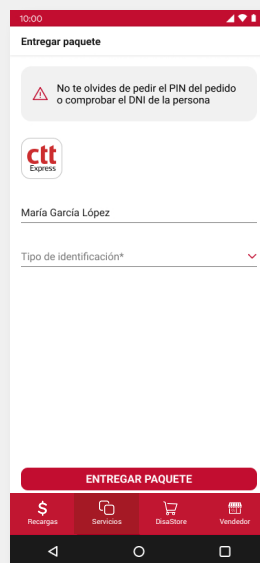


- 3** Para escanear el código del paquete, pulsa **“Escanear”** para activar el láser o activa la cámara en **“Capturar”**.

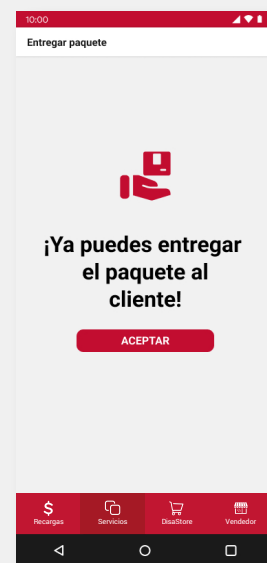
Pasos en común a seguir



- 4** Escanea el paquete asociado con el del listado.



- 5** Añade el DNI o el PIN identificativo.



- 6** Entrega el paquete al destinatario.

disahub

by disashop