



disashop

+450
PRODUCTOS DIGITALES

FAMILIA RECARGAS NACIONALES

FAMILIAS DE PRODUCTOS

DESCRIPCIÓN

Recargas de saldo de telefonía prepago de operadoras nacionales.

PRODUCTOS



VODAFONE



MOVISTAR



LLAMAYA



ORANGE



LYCAMOBILE



YOU MOBILE



DIGI MOBIL



LEBARA



TUENTI



MASMOVIL



HABLAPP



BLAU



LLAMAYA



LCRMOVIL



SIMYO



FLEXIMOVIL

TIPOS DE PRODUCTOS



PRODUCTO

Producto Recarga

Transacciones de recarga de saldo de las diferentes operadoras.

Ejemplo: Recarga de 10€ de saldo de Lycamobile que puedes destinar a cualquier uso



BONO

Producto Bono

Transacciones de recarga de un producto específico con un conjunto de características determinadas por la operadora.

Ejemplo: Recarga de 10€ de saldo de Lycamobile que automáticamente activa las condiciones del Bono Navega M (7GB, 200min,..)

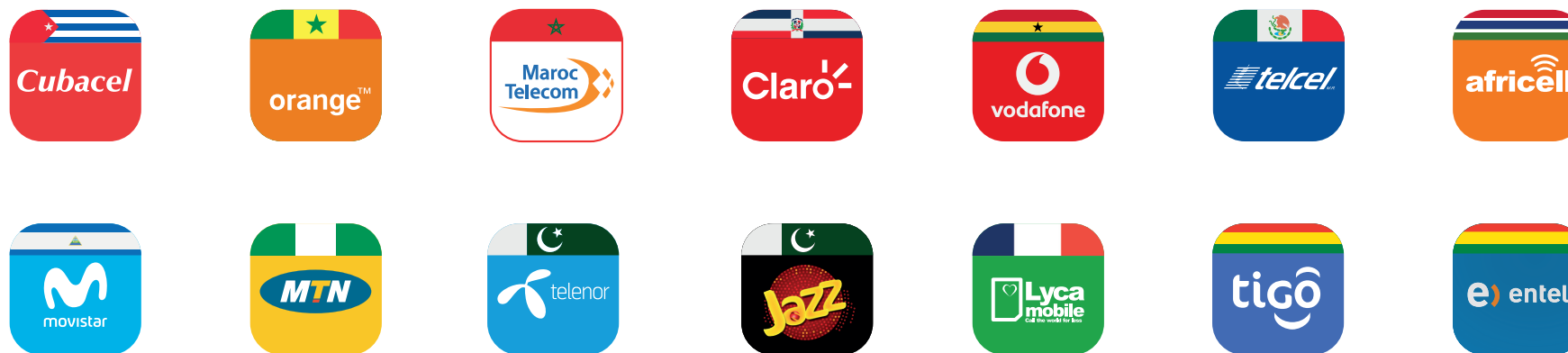
FAMILIA RECARGAS INTERNACIONALES

FAMILIAS DE PRODUCTOS

DESCRIPCIÓN

Las recargas internacionales son un servicio de remesas que permite a una persona desde España recargar el móvil de otra persona (familiar, amigo, conocido, etc.) en otro país de forma electrónica y segura.

PRODUCTOS



TIPOS DE PRODUCTOS



PRODUCTOS

Producto Recarga Internacional

El producto de recarga internacional permite la recarga de saldo prepago de una operadora móvil de otro país que no sea España.



BONO

Producto Bono Internacional

El producto de bono internacional permite la recarga de un bono específico de una operadora móvil de otro país que no sea España. El bono es específico de la operadora internacional en cuestión y puede incluir datos y/o minutos y/o sms

FAMILIA MEDIOS DE PAGO

DESCRIPCIÓN

Los medios de pago pre-pago son una alternativa al pago con tarjetas bancarias para realizar pagos en internet de forma sencilla y sin necesidad de tener que introducir tus datos bancarios. Con la obtención de un PIN de un medio de pago pre-pago el usuario podrá recargar su cuenta de usuario en e-commerce y en la mayoría de casas de apuestas y juegos online, asociadas al método de pago en concreto. Para consultar la red de tiendas asociadas al método de pago, el usuario deberá consultar primero la página online del método de pago en cuestión.

PRODUCTOS



PAYSAFECARD
PIN

Paysafecard

www.paysafecard.com/es-es/



NEOSURF PIN

Neosurf

http://www.neosurf.com/es_ES



TELEINGRESO

Teleingreso

www.teleingreso.com



CASHLIB PIN

Cashlib

www.cashlib.com

FAMILIA CONTENIDOS DIGITALES

FAMILIAS DE PRODUCTOS

DESCRIPCIÓN

Los pines de Contenido Digital son códigos pre-pagados, normalmente emitidos por una empresa de videojuegos, e-commerce o servicios audiovisuales, que sirven como método de pago para compras online (de productos o servicios) como alternativa a las tarjetas de crédito y débito y otros medios de pago.

PRODUCTOS



AMAZON
PIN

Amazon PIN

Los pines de Amazon PIN sirven para recargar la cuenta de usuario de Amazon.



AMAZON
RECARGAS

Amazon Recargas

Los pines de Amazon Recargas sirven para recargar la cuenta de usuario de Amazon. Los pines de Amazon Recargas funcionan mediante número de teléfono asociado a la cuenta en Amazon del usuario. En caso de que el consumidor final no tenga asociado su número de teléfono a su cuenta en Amazon, se le imprime un PIN por el importe solicitado.



TIKEBIT PIN

Tikebit

El pin de Tikebit sirve para canjearlo por Bitcoins y otras criptomonedas en la página online www.bit2me.com. Canjeando el pin en www.bit2me.com el usuario podrá transferir bitcoins y otras criptomonedas a su monedero particular de criptomonedas.



NETFLIX PIN

Netflix

Los pines de Netflix sirven para recargar la cuenta de usuario de Netflix.

FAMILIA CONTENIDOS DIGITALES

FAMILIAS DE PRODUCTOS



PLAYSTATION
PIN

PlayStation Store

Con este pin de Sony para PlayStation el cliente podrá recargar su monedero virtual con la cantidad adquirida (10€, 20€ y 50 €). Podrá descargar juegos, películas, series de TV, expansiones, apps a su PS4, PS3, PS Vita. Además, permite adquirir títulos y contenidos de juegos desde PlayStation Store, PlayStation Home y SingStore.



PLAYSTATION
SUSCRIPCION

PlayStation Plus

Con este pin de Sony para PlayStation el cliente adquiere una suscripción con la cantidad adquirida (24.99€ para 3 meses y 59.99€ para 12 meses). Podrá descargar juegos, películas, series de TV, expansiones, apps a su PS4, PS3, PS Vita. Además, permite adquirir títulos y contenidos de juegos desde PlayStation Store, PlayStation Home y SingStore.



XBOX PIN

Xbox

Xbox es la videoconsola de sobremesa producida por Microsoft. Con los pines de XBOX el cliente podrá comprar juegos y extensiones para entretenimiento en Microsoft Store.



NINTENDO 15
EUROS PIN

Nintendo

Los pines de Nintendo facilitan la compra dentro de Nintendo eShop de todo tipo de contenidos digitales: juegos clásicos, juegos de mesa y contenidos adicionales para distintos juegos.



NINTENDO
SWITCH ONLINE

Nintendo Switch ONLINE

Con los pines de Nintendo Switch Online el usuario puede adquirir la suscripción de Nintendo Switch Online en la tienda online de Nintendo, el Nintendo eShop. Con la suscripción de 7,99 EUR el usuario puede suscribirse durante un período de tiempo de 3 meses y con la suscripción de 19,99 EUR 12 meses.

IMPORTES

TIPOS DE IMPORTES

DESCRIPCIÓN

El campo **Importes** muestra los importes disponibles para las ventas del producto.

TIPOS DE IMPORTES

Rango de Importes

Indicará el importe mínimo de la recarga y el máximo separados por guiones, además llevarán el valor correspondiente al “paso” o intervalo entre importes disponibles para la venta entre paréntesis al final del rango.

Ejemplo: 5-150 (5) Ventas de 5 a 150€ de 5 en 5 euros (5,10,15,20,...,150)

Importes Fijos

Indicará separados por el símbolo , (coma) todos los importes válidos para las ventas del producto.

Ejemplo: 5, 10, 30 Ventas de 5, 10 y 30 euros

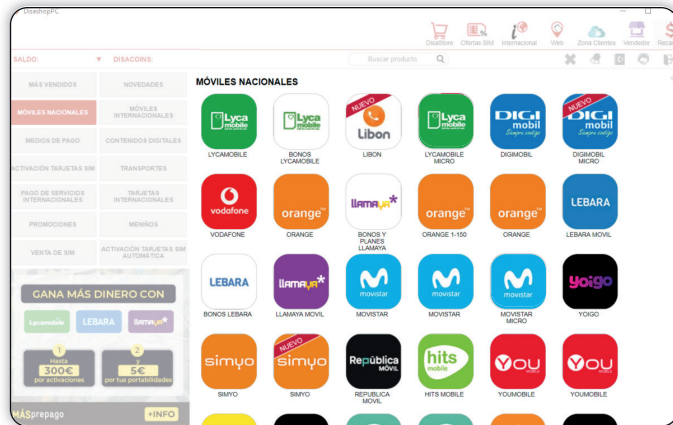
Importes Combinados

Rangos e Importes combinados entre sí.

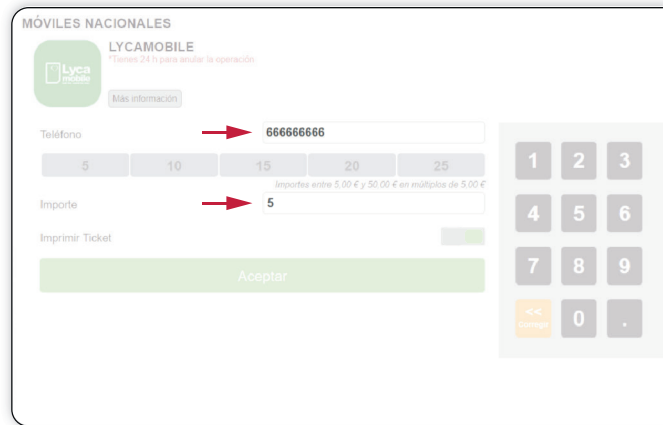
Ejemplo: 5, 10, 20-30 (5), 40 Ventas de 5, 10, 20, 25, 30 y 40 euros

CÓMO REALIZAR UNA RECARGA

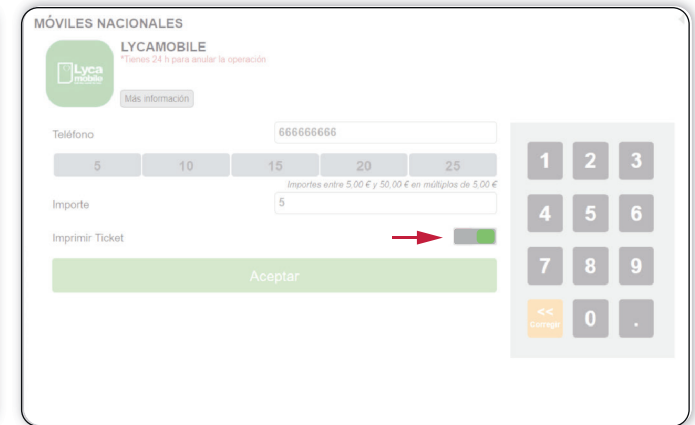
REALIZAR UNA RECARGA



1. Selecciona el **producto** que quieres recargar



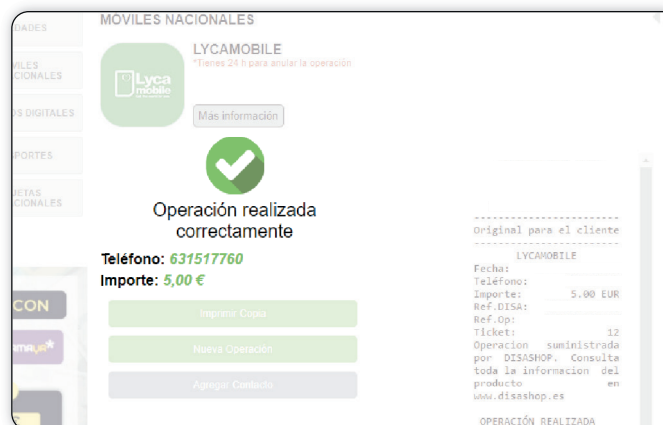
2. Introduce los **datos** que te pide el formulario (Nº Teléfono, Importe, etc)



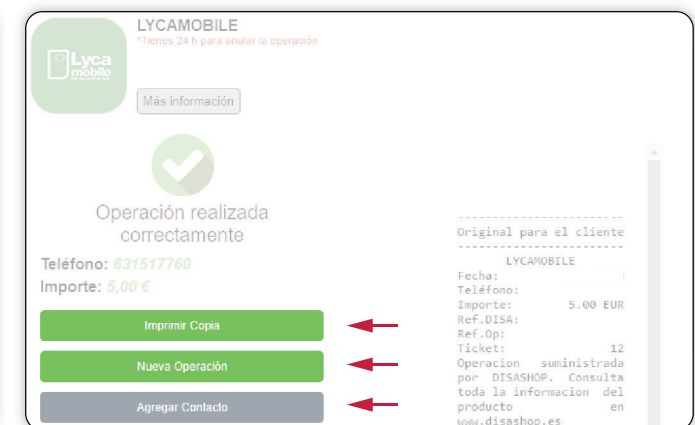
3. Marca la casilla si quieres **imprimir el ticket**



4. Revisa que has introducido los datos correctamente y pulsa **ACEPTAR** para confirmar la operación

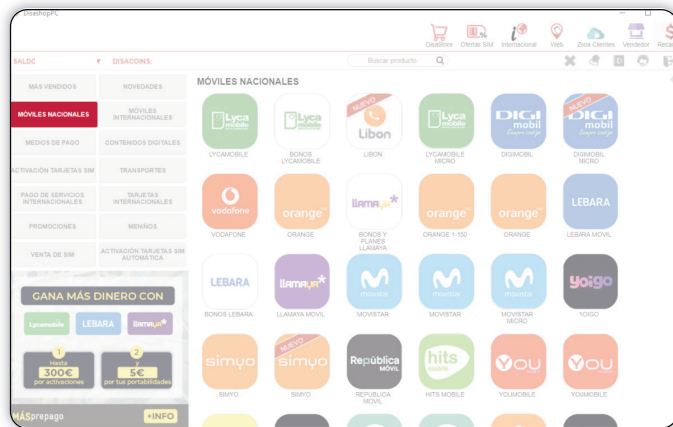


5. **LISTO** La operación se ha realizado correctamente

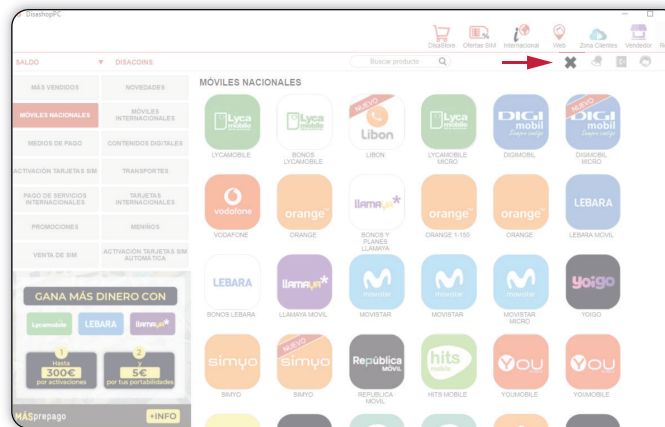


6. Ahora puedes imprimir una **copia del ticket**, hacer una **nueva operación** o **agregar el contacto** para futuras recargas

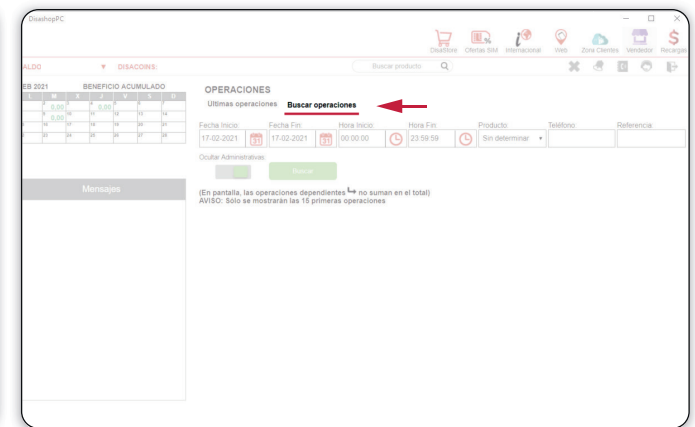
CÓMO ANULAR UNA RECARGA



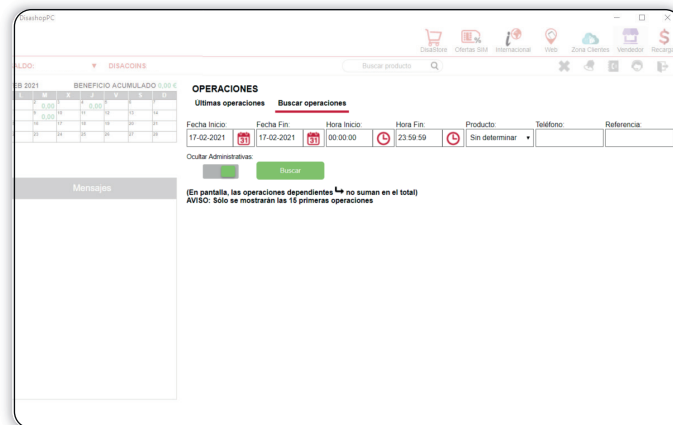
1. Sólo podrás hacer anulaciones de la familia **Recargas Nacionales**



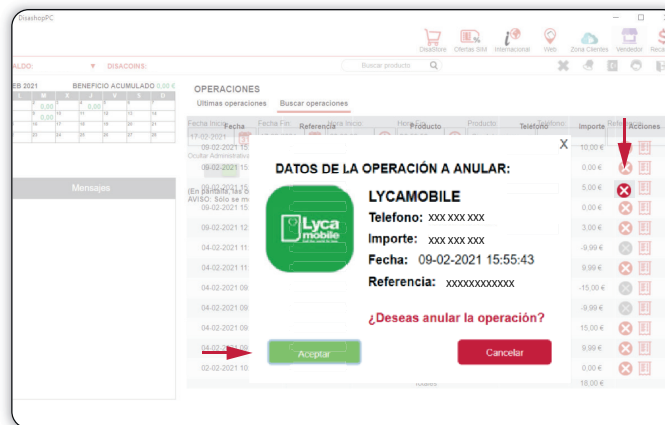
2. Haz clic en la **X** del menú de acceso rápido para acceder al apartado de **OPERACIONES**



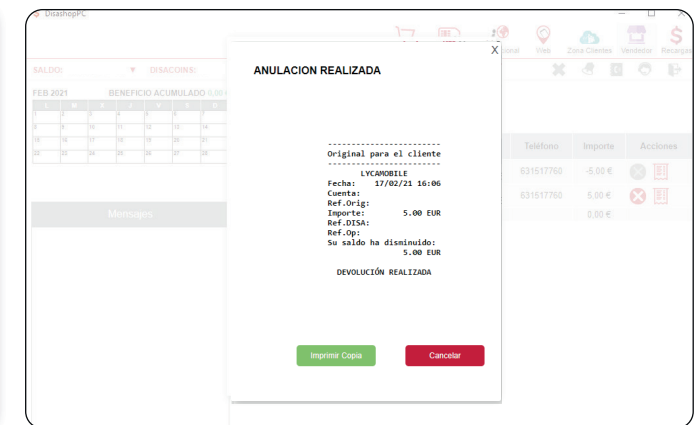
3. Marca la casilla si quieres **imprimir el ticket**



4. Busca por **Fecha, Operador, N° de Teléfono** o por la **Referencia** del Ticket de compra y pulsa en **Buscar**

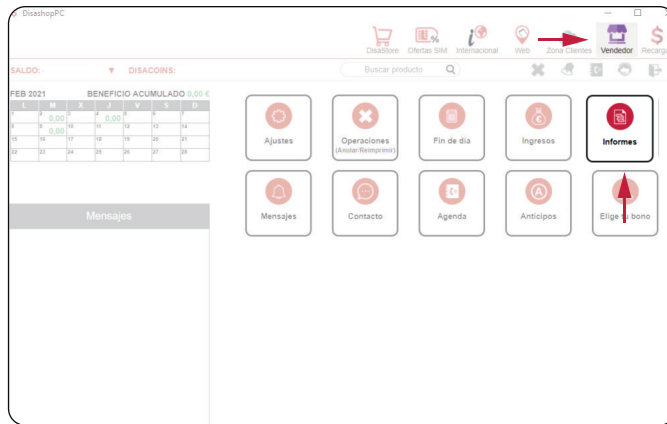


5. Pulsa e la **X** de la operación que quieres **anular** y después en **Aceptar** para confirmar la anulación

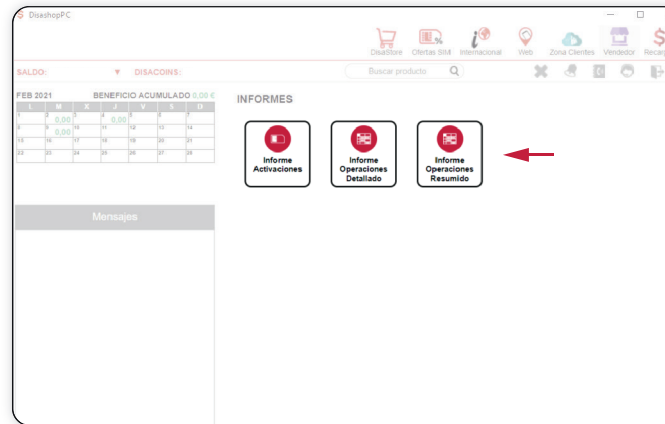


6. Se **ha anulado** con éxito. Aquí también puedes **reimprimir** el ticket de la operación

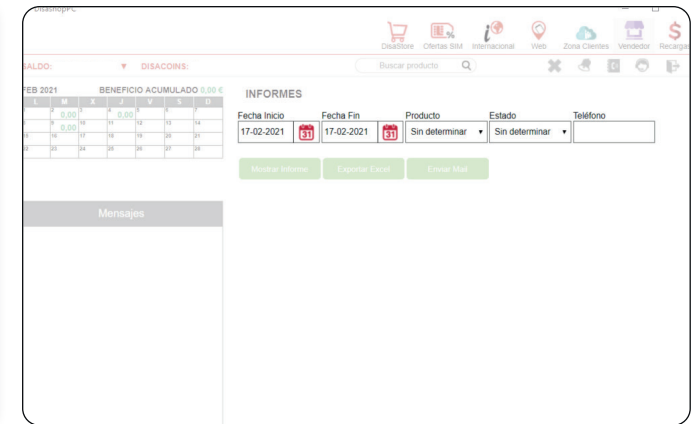
CÓMO SACAR INFORME DE OPERACIONES



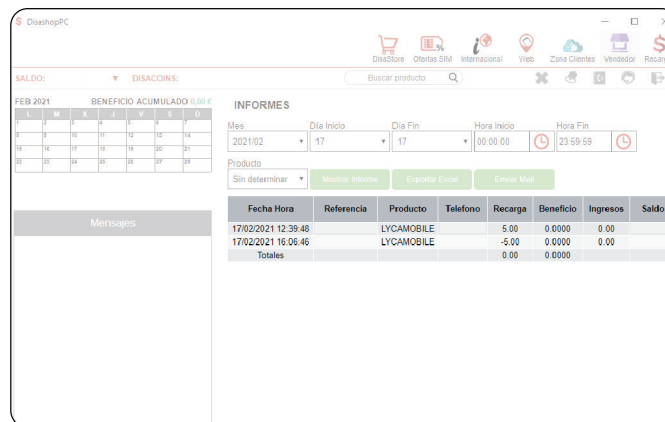
1. Pulsa primero en el icono **Vendedor** y después en **Informes**



2. Selecciona el **Informe** que deseas ver



3. Selecciona **Fecha de inicio**, **Fecha de fin** y el **producto** que deseas consultar



4. **Selecciona** el informe de operación que deseas consultar



5. Puedes escoger entre **exportar en excel** y guardar el informe en tu PC o enviarlo por **e-mail**.

ATENCIÓN AL CLIENTE

DATOS DE CONTACTO

DESCRIPCIÓN

Siempre que sea necesario, dejamos a tu disposición nuestros datos de contacto.

A TU LADO **24H** LOS **365 DÍAS** DEL AÑO

¿Necesitas Ayuda?

981 055 210



comercial.es@disashop.com

An aerial photograph of a modern, multi-story building with a rooftop terrace. The terrace is furnished with tables and chairs, and has a glass railing. The building has large windows and a clean, white facade. The 'disashop' logo is overlaid in the center of the image. The logo consists of the word 'disa' in red, 'shop' in black, and a red location pin icon with a white smartphone screen inside it, positioned over the 'o' in 'shop'.

disashop