



SALESLAND[®]



La ONCE y su Fundación buscan:

- Alcanzar la autonomía personal y la plena integración social de personas afiliadas, atendiendo sus necesidades derivadas de la ceguera y la deficiencia visual grave, mediante la prestación de servicios sociales especializados.
- Realizar una importante labor de solidaridad con otras personas con discapacidad, por medio de la formación, del empleo y de las acciones de accesibilidad universal.

La ONCE y su Fundación cumplen su función mediante los ingresos obtenidos de la explotación de las modalidades de lotería de las que es titular la ONCE, lo que constituye también una **importante fuente de empleo**.



Más de 100.000 familias dependen directa o indirectamente de la comercialización de los productos de juego de la ONCE.



PRIMERO LO PRIMERO

JUEGOS

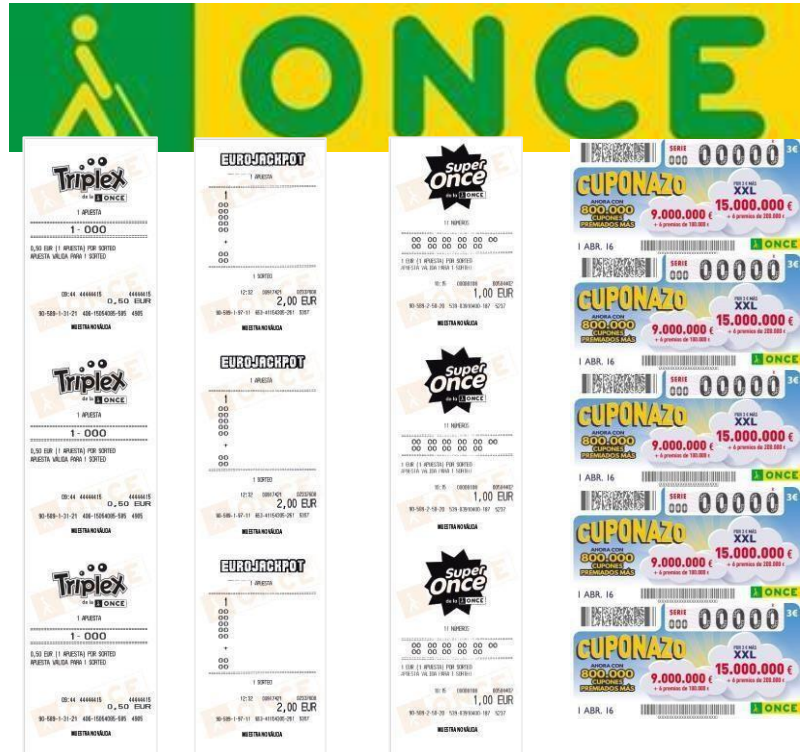
EL TERMINAL

DINÁMICA COMERCIAL



Aseguremos Visibilidad de Producto

- Implantar ficticios y elementos de visibilidad



En los lugares adecuados:

1. Detrás de la persona que atiende
2. Sobre el mostrador

PRIMERO LO PRIMERO

JUEGOS

EL TERMINAL

DINÁMICA COMERCIAL



Familias de producto

Lotería Activa

- Lotos
- Sorteos periódicos
- Premios: botes variables

Lotería Pasiva

2

- Cuponazo y Suedazo de Sábado y de Domingo
- Sorteos extraordinarios
- Extracciones de número premiado

Instantánea

3

- Lotería pre - sorteada
- El cliente conoce el premio en el instante
- ONCE es el único operador de loterías que comercializa rascas en España



Un conjunto de marcas muy atractivo y en constante desarrollo



- 5 Sorteos diarios:

- Sorteo 1. Venta hasta 10:00
- Sorteo 2. Venta hasta 12:00
- Sorteo 3. Venta hasta 14:00
- Sorteo 4. Venta hasta 17:00
- Sorteo 5. Venta hasta 21:15

- Hasta 150 €

- 0,5€ apuestamínima
(3 números)



Lotería activa

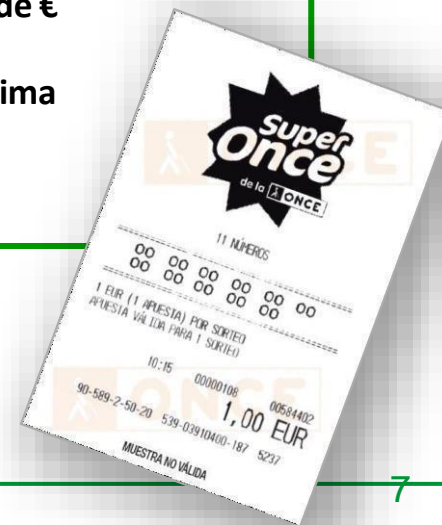


- 5 sorteos diarios:

- Sorteo 1. Venta hasta 10:00
- Sorteo 2. Venta hasta 12:00
- Sorteo 3. Venta hasta 14:00
- Sorteo 4. Venta hasta 17:00
- Sorteo 5. Venta hasta 21:15

- Hasta 1 millón de €

- 1€ apuestamínima
(11 números)



EURO JACKPOT

- Sorteo **todos los martes y viernes**

Botes entre 10 -120 millones.

- **2€ apuesta mínima**
(5 números y 2 soles)

- Venta hasta el viernes a las 19:00 (península)



Lotería activa

MI DÍA

de la ONCE

- Sorteo **todos los días**

- **1€ apuesta mínima**
(fecha completa)

- Máximo **22 sorteos**



Cupones



SEMANAL (Cuponazo y Sueldazo)

Cupón electrónico y físico

Cuponazo

- Por 3€ gana hasta 6.000.000 € cada viernes
- Venta hasta las 21:00 del viernes (península)



Sueldazo

- Por 2€ gana hasta 300.000 € al contado
más 5.000 € al mes durante 20 años
- Sorteo cada sábado y domingo
- Venta hasta las 21:00 sábados y domingos (península)

Cupones Extraordinarios

Cupón electrónico y físico

- Día del **Padre**: por 5€ hasta 17 millones €
- Día de la **Madre**: por 5€ hasta 17 millones €
- **Verano**: por 6€ hasta 15 millones €
- **11 del 11**: por 6€ hasta 11 millones €
- **Navidad**: por 10€, 75 millones € en premios



Lotería instantánea

- En la lotería instantánea o rasca, el cliente conoce los premios al instante.
- En la parte frontal de todo “rasca” aparece toda la información relativa al producto

IMPORTE DEL PREMIO MÁXIMO

El resto de los premios se detallan en la parte trasera del boleto.

PRECIO DEL BOLETO

Parte superior derecha de la portada

IDENTIFICACIÓN

Nombre del juego, muy visible.



ÁREA DE JUEGO

Rasca todas las casillas y obtén un resultado.

NORMAS DEL JUEGO

Describen la combinación necesaria para ganar.

ZONA DE PREMIO

Rasca aquí para averiguar el importe del premio.



Lotería instantánea

- El conjunto de boletos precintados se denomina libro

- Número de unidades por libro:

- 1 € 100 uds.
- 2 € 50 uds.
- 3 € 50 uds.
- 10 € 15 uds.

(El valor del libro puede ser de 100 € ó 150 €)

- Pasos para la venta:

- ✓ Confirmar el pedido completo
(Con el código de albarán)
- ✓ Activar un libro, abrirlo y ponerlo a la venta
(Con el código del rasca largo)
- ✓ Vender los rascas
(registrando cada venta en el terminal del establecimiento)
- ✓ Pagar los premios, registrándolos en el Terminal de ONCE y **destruir inmediatamente el rasca**
(Se conserva sólo el resguardo de pago del terminal)
- ✓ Una vez vendidos todos, activar un siguiente libro

REVERSO DEL BOLETO



CÓDIGO EAN

Para registrar la venta en el TPV

CÓDIGO DE ACTIVACIÓN

en el terminal ONCE

Sólo
UNA ACTIVACIÓN
por libro.

Productos físicos/electrónicos

Juego	Formato Electrónico	Juego Preimpreso
		
<p>CUPONAZO</p>		
		
<p>Extraordinarios</p>		
		



PRIMERO LO PRIMERO

JUEGOS

EL TERMINAL

DINÁMICA COMERCIAL



Menú principal

VENTA JUEGOS ACTIVOS: pulsar y seleccionar para cada producto la cantidad de números a jugar, el importe... los números a jugar pueden seleccionarse de forma automática o manual.

VENTA CUPÓN EXTRAORDINARIO: pulsar y elegir el número a jugar de forma manual / automática y la cantidad de cupones. En caso de más de uno seleccionar el número de tickets.

VENTA CUPÓN FIN DE SEMANA: pulsar, seleccionar la fecha y elegir el número a jugar de forma manual / automática y la cantidad de cupones. En caso de más de uno seleccionar el número de tickets.

4G 17-05-2023 16:17 71%

Juego	Sorteos	Horarios	Premio Máximo	Botón
Super 11	Tres sorteos diarios	10:00 12:00 21:15	Hasta 1.000.000 €	AUT.
EURO JACKPOT	Todos los Martes y Viernes		Hasta 120.000.000 €	AUT.
MIDÍA	Todos los días	21:15	Hasta 3.000 €	AUT.
Triplex	Tres sorteos diarios	10:00 12:00 21:15	¡Miles de premios!	AUT.
Carón EXTRA	Sorteo extraordinario		Próximo Sorteo: 18-05-2023	AUT.
CUPÓN	Viernes		Próximo Sorteo: 19-05-2023	AUT.
SABADO	Fin de semana		Próximo Sorteo: 20-05-2023	AUT.

Juegos Pago de Pr... Uno Igual Mensajería Otros

APUESTA AUTOMÁTICA: seleccionar el botón AUT. de cada juego para obtener una apuesta simple automática.

PAGO DE PREMIOS / UNO IGUAL: escanear el código de barras del boleto para revisar si tiene premio o para imprimir un boleto igual.



Confirmación de pedidos y activación de libros



CONFIRMAR PEDIDOS:
escanear código de barras.
Importante confirmar todos los pedidos una vez hayan sido recibidos.

ACTIVACIÓN DE LIBRO:
escanear código de barras
seleccionado para activar.



Devolución de rascas

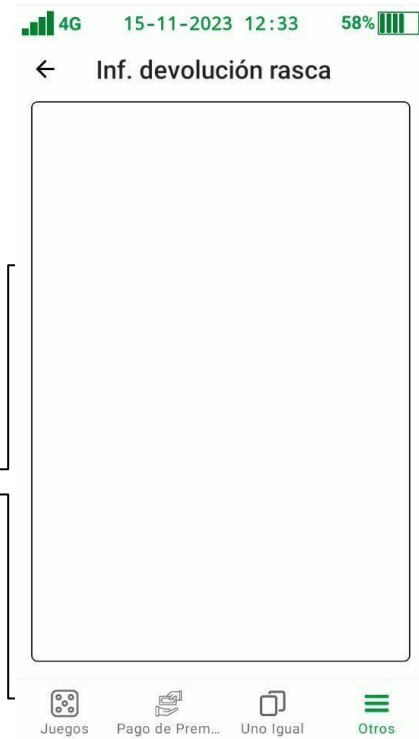


DEVOLUCIÓN DE RASCAS:

escanear código de barras de los rascas que se devuelven.

INF. DEVOLUCIÓN RASCAS:

se muestra la información de los rascas devueltos

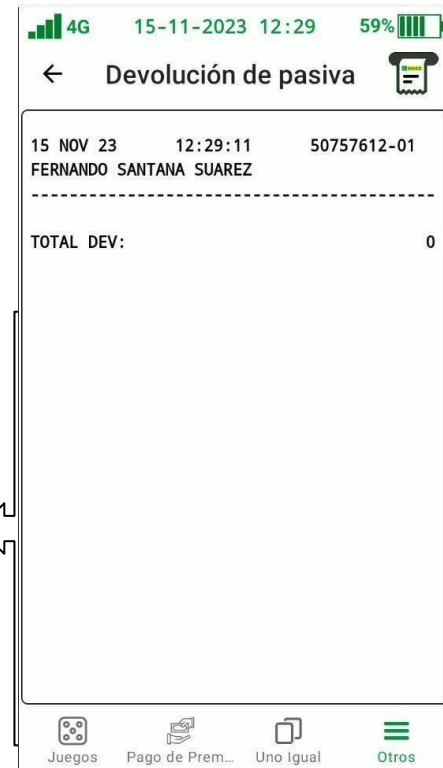


Devolución de cupones



DEVOLUCIÓN DE CUPONES: escanear código de barras de los cupones que se devuelven.

DEVOLUCIÓN DE PASIVA: se muestra la información de los cupones devueltos.






Caja

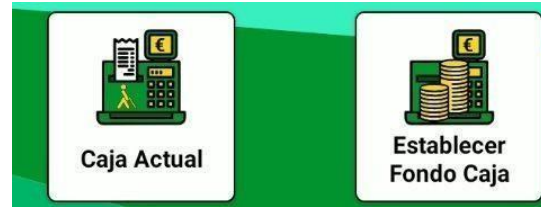
4G 15-11-2023 13:25 50%

← Totalización de caja

Tipo	Produc.	Fecha	Importe
VEN	TRI	15-11-2023	1,50€
VEN	MID	15-11-2023	1,00€
VEN	EUJ	15-11-2023	2,00€

Pulsa en un movimiento para borrar

   TOTAL: **4,50€**



TOTALIZACIÓN DE CAJA: Registro del importe de todas las ventas / anulaciones electronicas realizadas. Se podrá borrar un movimiento, introducir un movimiento manualmente, borrar toda la caja o totalizarla.

FONDO DE CAJA: Introducir un importe para el fondo de caja. Se corresponde con el importe de caja con el que iniciamos el día.

4G 15-11-2023 13:26 50%

← Fondo de caja

Importe

0,00 €

Actualice el importe:

ACTUALIZAR

1 2 3 -
4 5 6 ,
7 8 9 ×
0 ✓



PRIMERO LO PRIMERO

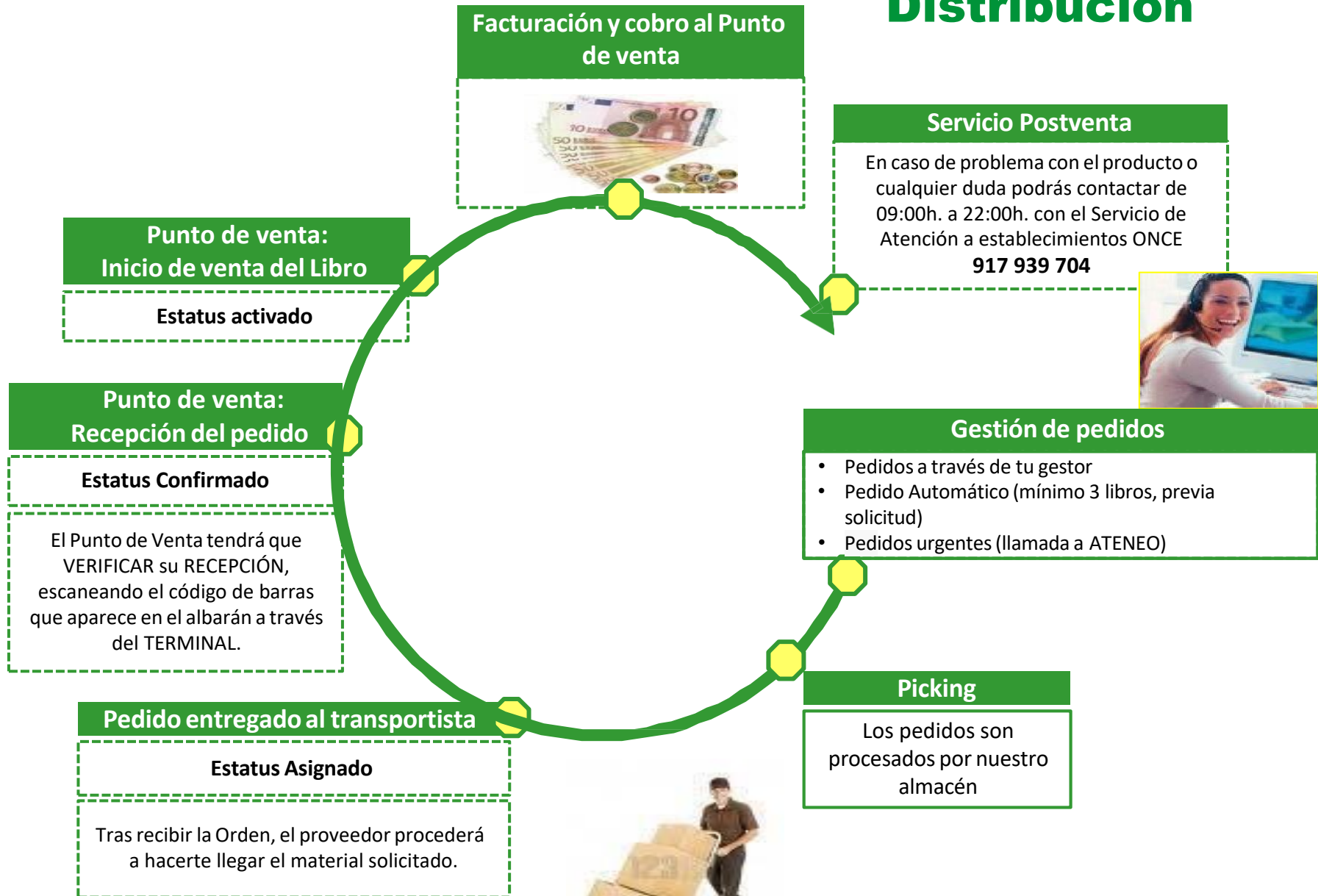
JUEGOS

EL TERMINAL

DINÁMICA COMERCIAL



Distribución





Albarán y confirmación del pedido

CÓDIGO DE PEDIDO

Se puede introducir manualmente para confirmar el pedido

CÓDIGO DE BARRAS

Escanear para confirmar el pedido

	Nº PAQUETE 567716072101001	
0054 - CANAL FÍSICO CO		CANAL FISICO COMPLEMENTARIO
HERMANOS OTAL ROMEO S.C.		Nº Vendedor C. único 56771607
FECHA RETIRADA	07/01/21	IMPORTE TOTAL 650,00 euros
LA FECHA DE RETIRADA IMPRESA PUEDE SER MODIFICADA POR LA UNCE		
DETALLE DE PRODUCTOS DEL PAQUETE		
	I89	1 1
	I90	1 1
	I91	1 1
	I98	2 1
		

Nombre Titular
(Código Establecimiento)

¡Comprobar Siempre!

PRECIO UNI. X
Nº PRODUCTOS

Detalle de Producto
Código + Descripción

EN EL CASO DE CUPÓN
Se incluye fecha de sorteo y tipo de producto (VIE, EXT, VES.)

- La no confirmación del pedido no exime de su facturación si no ha sido devuelto en el plazo.
- La confirmación de Rascas no conlleva ninguna regla de facturación, hay que activar el libro que se vaya a poner a la venta (sólo uno a la vez).
- Los cupones se pueden poner a la venta una vez confirmados.
- Ante cualquier incidencia contactar lo antes posible con Ateneo

La venta activa multiplica la facturación por cuatro

- **Ofrecer el producto al cliente es el mejor motor de las ventas.**
- **Una sonrisa mejora la experiencia de compra** del cliente final.
- Hablar del importe del premio.
- **Si el cliente dice NO**, le hemos informado de que “aquí” tiene disponible el producto. ¡Eso ya es un logro!. Seguimos sonriendo y nos centramos en el siguiente cliente.
- **Pago de premios:** fomentar la reinversión en el mismo u otro producto siempre. Un premio pagado es una venta perdida.



El producto adecuado... los días clave

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Triplex	Triplex	Triplex	Triplex	Triplex	Triplex	Triplex
SúperOnce	SúperOnce	SúperOnce	Eurojackpot	Eurojackpot	Sueldazo Sábado	Mi Día
Eurojackpot	Eurojackpot	MiDía	Cuponazo	Cuponazo	Sueldazo Domingo	Sueldazo Domingo

Existen factores como la cercanía del sorteo, la cifra del bote o campañas publicitarias, entre otros, que indican el producto más adecuado para ofrecer según el día en el que nos encontramos.



Triplex: 3 sorteos diarios, “por solo 0,50 €”.



SuperOnce: 3 sorteos diarios. “1 millón por 1€” es el reclamo más efectivo. “Quieres ganar un millón de euros YA”



Mi Día: los miércoles y domingos por la cercanía del sorteo.



Eurojackpot: Lunes, martes, jueves y el **viernes** por la cercanía del sorteo. Especial atención a los “Botes”



Cuponazo: el jueves y el **viernes** por la cercanía del sorteo. Es la marca más conocida con grandes campañas de apoyo publicitario.

Sueldazo: el sábado y el **domingo** por la cercanía del sorteo. Con un precio inferior al cuponazo, los viernes nos puede servir de “segunda oportunidad” ante una objeción como “el precio es demasiado alto”

Cómo ofrecer el producto

	ACTIVOS	ACTIVOS	CUPONAZO	EXTRAORDINARIOS
Argumentos de venta	(Señalando el ficticio de Triplex) ¿Probamos por 50c?	(Con la apuesta de SuperOnce en la mano) ¿Un millón por 1€?	En el barrio jugamos este número, ¿lo quiere ud.?	¿Quiere otro para regalar?
	¡10 millones para el sorteo de esta noche! ¿Se imagina? ¿Probamos?	¿Quiere llevarse un buen premio por tan sólo 50c? (Al dar el cambio)	¿Un cupón para el sorteo de esta noche? Puede elegir el número que quiera	(Con el cupón en la mano) Aquí tiene una oportunidad de retirarse si quiere, ¿La toma?
Pago de premios	SIEMPRE OFRECER REINVERSIÓN (EN EL MISMO U OTRO JUEGO) UN PREMIO PAGADO ES UNA VENTA PERDIDA			



Teléfonos de interés

Cualquier problema con la operativa de trabajo, dudas de producto, incidencia técnica, etc.:

ATENCIÓN AL
Punto de
Venta
ATENEO



91 793 97 04

de 9:00 a 22:00 horas.
(Hora peninsular)

¡GRACIAS!

